

# DECALOGO DEI SERVIZI

## Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas

Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas è una ditta artigiana abilitata alla manutenzione degli impianti termici a gas, in ottemperanza alla legislazione tecnica nazionale vigente. È selezionata, formata e costantemente aggiornata direttamente da Immergas da cui riceve un costante supporto organizzativo, tecnico e normativo. Sono elencate di seguito le principali caratteristiche che lo contraddistinguono:

- 01 PER URGENZE INTERVIENE IN 36 ORE, COME TEMPO MASSIMO, DALLA CHIAMATA**
- 02 ESEGUE GRATUITAMENTE LA VERIFICA INIZIALE E L'ANALISI DI COMBUSTIONE INIZIALE, AVVIANDO LA GARANZIA CONVENZIONALE DELLE CALDAIE IMMERGAS. TALE GARANZIA HA DURATA 2 ANNI SOLO SE ESEGUITA DA UN CENTRO ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATO IMMERGAS**
- 03 TRA OTTOBRE E FEBBRAIO È REPERIBILE, PER URGENZA, ANCHE IL SABATO E LA DOMENICA MATTINA. INIZIATIVA IMMERGAS 7 GIORNI SU 7**
- 04 PROPONE DIVERSE FORMULE DI ABBONAMENTO RELATIVE ALLA MANUTENZIONE ORDINARIA TRA CUI **FORMULA COMFORT**, LA SOLUZIONE PIU' COMPLETA E CONVENIENTE CHE CONSENTE DI ESTENDERE LA GARANZIA CONVENZIONALE IMMERGAS DA 2 FINO AD UN MASSIMO DI 10 ANNI**
- 05 UTILIZZA RICAMBI ORIGINALI IMMERGAS, A GARANZIA DELLA QUALITÀ DEL PRODOTTO**
- 06 ASSICURA L'ESECUZIONE DELLA **MANUTENZIONE ORDINARIA A REGOLA D'ARTE**. LE VERIFICHE RELATIVE A TALE INTERVENTO COMPORTANO CIRCA 1 ORA DI LAVORO**
- 07 CERTIFICA L'INTERVENTO DI **MANUTENZIONE ORDINARIA** COMPILANDO LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE, NECESSARIA AI FINI LEGISLATIVI E DA ESIBIRE IN CASO DI CONTROLLI ESEGUITI DAGLI ENTI LOCALI COMPETENTI**
- 08 ADOTTA UN **LISTINO PREZZI** CONSULTABILE DA PARTE DEL CLIENTE E DEPOSITATO PRESSO IMMERGAS**
- 09 SU RICHIESTA **REALIZZA PREVENTIVI** PER RIPARAZIONI E MANUTENZIONI, PRESSO L'ABITAZIONE DEL CLIENTE**
- 10 È INSERITO NELLA LISTA DEI **CENTRI ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATI IMMERGAS**, I CUI NOMINATIVI E I RELATIVI RECAPITI SONO REPERIBILI TRAMITE:**

**web** immergas.com - **numero verde** 800 306 306 - **e-mail** assistenza@immergas.com

>>Note sul retro



## Ulteriori approfondimenti su alcune specifiche del decalogo

- 01** Per **URGENZA** si intende assenza di produzione di acqua calda sanitaria o assenza di produzione di energia termica per il riscaldamento invernale. Per tali richieste il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas assicura l'intervento entro 36 ore dalla chiamata, con esclusione della domenica e dei giorni di festività nazionale
- 02** L'**ANALISI DI COMBUSTIONE ESEGUITA GRATUITAMENTE** durante la verifica iniziale, è una speciale iniziativa fornita dai Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas a favore dell'installatore e del cliente finale
- 03** L'**INTERVENTO DEL SABATO E DELLA DOMENICA**, fuori dal periodo di garanzia convenzionale, viene eseguito dal Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas richiedendo al cliente il pagamento di un supplemento sulla tariffa ordinaria
- 04** Per conoscere le caratteristiche dell'offerta e le modalità di adesione a **FORMULA COMFORT**, si invita a consultare il depliant allegato e a rivolgersi al proprio Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas di riferimento
- 05** Immergas assicura la disponibilità dei **RICAMBI ORIGINALI** degli apparecchi fino a dieci anni dall'uscita di produzione
- 06** Per conoscere tutte le **VERIFICHE** eseguite dal Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas, durante l'intervento di manutenzione ordinaria, è possibile chiedere al tecnico di consultare il "Codice Deontologico del Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas"
- 07** Gli **INTERVENTI DI MANUTENZIONE PERIODICI** si configurano come attività affidate da parte del responsabile dell'esercizio e manutenzione dell'impianto (occupante dell'unità immobiliare), senza che ciò comporti una delega di responsabilità al Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas
- 08** Il **LISTINO PREZZI** può subire variazioni in base ai parametri (tenore di vita, andamento dei prezzi) indicati da ogni specifico mercato
- 09** La redazione del **PREVENTIVO** richiede l'uscita del tecnico presso l'abitazione del cliente e l'esecuzione di interventi sull'apparecchio. Tali attività prevedono il pagamento da parte del cliente di un importo adeguato al tempo impiegato dal tecnico
- 10** Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas **HA SCELTO COME ATTIVITÀ LA MANUTENZIONE E L'ASSISTENZA** di apparecchi a gas, delegando all'installatore la realizzazione di impianti, nonché l'ampliamento degli stessi e la sostituzione di generatori

